



INTERNATIONAL

PUBLISHING

SERVICE Sp. z o.o.

Piękna 31/37 00-677 Warszawa

tel. +48 22 628 60 89

fax +48 22 621 72 55

e-mail: books@ips.com.pl

**WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ
NA PUBLIKACJE IMPORTOWANE
W INTERNATIONAL PUBLISHING SERVICE SP. Z O.O.
obowiązujący od 17-go lipca 2008 r.**

1. Składanie zamówień:

IPS przyjmuje zamówienia w formie pisemnej (listownie, faksem lub pocztą elektroniczną) lub osobiście w siedzibie firmy w Warszawie bądź u przedstawicieli handlowych.

Instytucje winny składać zamówienia na papierze firmowym z podpisami osób uprawnionych do zaciągania zobowiązań.

W przypadku zamówień realizowanych w trybie pilnym (pocztą lotniczą lub kurierską) zamówienia winny zawierać zgodę na pokrycie związanych z tym, dodatkowych kosztów.

2. Przedpłaty:

Warunkiem przyjęcia zamówienia od osoby indywidualnej jest wniesienie przedpłaty w wysokości około 30% przewidywanej wartości zamówienia. Przedpłata stanowi zabezpieczenie IPS na wypadek nie wykupienia książki przez Zamawiającego i nie podlega oprocentowaniu. IPS może odstąpić od pobrania przedpłaty jeżeli cena książki nie przekracza w dewizach równowartości 200zł a IPS otrzyma prawo zwrotu niesprzedanego towaru.

W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia z przyczyn niezależnych od IPS cała kwota przedpłaty zostanie niezwłocznie zwrócona Zamawiającemu.

Zamawiający traci prawo do zwrotu przedpłaty w przypadku rezygnacji z zamówienia, z zastrzeżeniem punktu 6 *Warunków*.

W przypadku zamówień realizowanych w trybie pilnym (tj. pocztą lotniczą lub kurierską) przedpłata winna pokryć w całości przewidywany koszt przesyłki.

3. Ceny:

IPS kalkuluje cenę sprzedaży na podstawie ceny katalogowej obowiązującej na rynku europejskim. Do ceny katalogowej doliczany jest koszt przesyłki z zagranicy oraz należne opłaty celne i podatkowe. W wyjątkowych przypadkach, gdy dostawca nie udziela zwyczajowego rabatu, doliczana jest marża handlowa, nie mniej jednak niż 50 złotych.

Ceny przeliczane są na złotówki po kursie sprzedaży pieniędzy Banku Handlowego z dnia sprzedaży. IPS dokonuje wyceny zamówień na podstawie katalogów wydawniczych i księgarskich i nie bierze odpowiedzialności za zmianę cen przez wydawców. IPS dokonując wyceny podaje kwoty orientacyjne, które mogą ulec niewielkim zmianom.

W przypadku, gdy ostateczna cena sprzedaży jest wyższa od określonej przy składaniu zamówienia o więcej niż 15% Zamawiający ma prawo zrezygnować z zamówienia bez utraty przedpłaty.

4. Terminy realizacji zamówień:

Termin realizacji zamówienia zależy od wydawcy i wynosi odpowiednio:

- Wydawcy niemieccy – 2-4 tygodnie
- Pozostali wydawcy europejscy oraz wydawcy amerykańscy posiadający magazyny w Europie – 3-5 tygodni
- Pozostali wydawcy – około 3-6 tygodni.

IPS nie bierze odpowiedzialności za opóźnienia powstałe z winy wydawcy (np. opóźnienie w publikacji) oraz za czas dostawy realizowanej za pośrednictwem poczty lub firmy spedycyjnej.

W przypadku przedłużającej się realizacji IPS poinformuje Zamawiającego o dacie wysłania przesyłki przez kontrahenta zagranicznego.

IPS zastrzega sobie prawo do ustalenia innego terminu realizacji dla konkretnego zamówienia.

5. Odbiór książek oraz warunki płatności:

IPS niezwłocznie powiadamia Zamawiającego o nadejściu zamówionych publikacji (telefonicznie, listownie, faxem lub pocztą elektroniczną). Odbiór książek następuje w księgarni IPS. Instytucjom mieszczącym się poza Warszawą IPS wysyła zamówione publikacje pocztą. Klientom indywidualnym IPS może przesłać książki na podany adres płatne za pobraniem.

IPS przyjmuje płatności: gotówką, czekami banków polskich oraz powszechnie używanymi kartami płatniczymi. Na podstawie oficjalnego, pisemnego zamówienia od instytucji, podpisanego przez osoby uprawnione do zaciągania zobowiązań, IPS wystawi fakturę VAT płatną przelewem w ciągu 14 dni.

W przypadku nie odebrania książek IPS powtórnie zawiadomi Zamawiającego listem poleconym. Jeśli odbiór książek nie nastąpi w ciągu 14 dni od zawiadomienia IPS może anulować zamówienie a Zamawiający traci prawo do zwrotu przedpłaty. W przypadku zamówienia realizowanego bez przedpłaty IPS obciąży Zamawiającego poniesionymi kosztami.

6. Anulowanie zamówienia:

Zamawiający może anulować zamówienie bez utraty przedpłaty w następujących przypadkach:

- Jeśli z winy IPS przekroczony został termin realizacji zamówienia
- Jeśli termin realizacji zamówienia został przekroczony z winy wydawcy, ale książki nie zostały jeszcze przez wydawcę wysłane
- Jeśli ostateczna cena sprzedaży przekroczy cenę ustaloną przy zamawianiu o więcej niż 15%

Anulowanie zamówienia winno mieć formę pisemną.

IPS może anulować zamówienie, jeśli z przyczyn niezależnych od siebie nie jest w stanie go zrealizować (np. nakład książki jest wyczerpany).

7. Reklamacje i zwroty:

Reklamacje dotyczące wad fizycznych książek winny mieć formę pisemną. IPS zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania reklamacji wydawcy i wymiany lub przyjęcia zwrotu wadliwego towaru. IPS nie przyjmuje zwrotów publikacji dostarczonych zgodnie z zamówieniem.

Odwołania mogą być składane do kierownika Działu Książek IPS, który rozpatrzy je w terminie 7 dni.

Niniejsze *Warunki* stanowią integralną część zamówienia złożonego przez Zamawiającego.

Warunki realizacji zamówień są dostępne w siedzibie firmy, u przedstawicieli handlowych oraz na stronach internetowych IPS. Na życzenie klienta IPS wyśle *Warunki* pocztą.